

個人情報の安全管理にかかる基本方針（プライバシーポリシー）

最終更新日：2017年10月 1日

家計まるごと相談室(以下「当店」とします)は、個人情報保護法の重要性に鑑み、また保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して個人情報を適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

また、当店は個人情報の取扱いが適切に行われるよう、従業員への教育・指導を徹底し、適切な取扱いに取り組んでまいりますとともに、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当店の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善してまいります。

●個人情報の取得

当店は、業務上必要な範囲、かつ、適法で公平な手段により個人情報を取得します。

●個人情報の利用目的

当店は、契約する保険会社から保険募集業務の委託を受けており、取得したお客様の個人情報を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。

当店における具体的な個人情報の利用目的は次の通りです。

- ・ 当社が委託を受けている保険会社の保全諸手続き・維持管理、各種商品・サービスのご案内
- ・ 当社業務に関する情報提供・運営管理、商品・サービスの充実
- ・ その他上記業務に関連・不随する業務

上記利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等によりご通知し、またはホームページへの掲載などの方法により公表します。

当店で保険募集業務の委託を行う保険会社は次の通りです。各保険会社の利用目的は、当該保険会社のホームページに記載がありますので、そちらをご参照ください。

【生命保険会社】

- ・ メットライフ生命保険株式会社
<http://www.metlife.co.jp/>

【損害保険会社】

- ・ AIG 損害保険株式会社
<http://www.aig.co.jp/sonpo>

●個人データの安全管理措置

当店はご本人の個人情報を正確、最新のものにするよう常に適切な処置を講じています。また法令などにより要請される組織的、技術的、人的、物理的な各安全管理措置を実施し、ご本人の個人情報への不当なアクセス、個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えいなどを防止するため万全を尽くしています。なお、当店の委託を受けて個人情報を取り扱う業者にも同様に厳重な管理を行わせています。万一、個人情報に関する事故が発生した場合には、迅速かつ適切に対応いたします。

●個人データの第三者への提供

当店は、以下の場合を除き、個人データをご本人の同意なく、第三者に提供しません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
3. 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
4. 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき

●センシティブ情報の取扱い

当店は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・犯罪、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、本籍地、保険医療等（これらのうち要配慮個人情報に該当するものを除く）に関する情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

1. 法令に基づく場合
2. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
3. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
4. 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた物が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
5. 保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体もしくは労働組合への所属、もしくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
6. 相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合
7. 保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用または第三者提供する場合

●個人データの委託先への提供

代理店の業務遂行上必要な範囲で、お客様の個人データをご本人の同意なく、当店の業務の委託先に提供する場合があります。

●個人情報の開示、訂正、利用停止等

当店の保有個人データに関する開示、訂正等または利用停止等のご請求については、以下のお問い合わせ窓口までご連絡ください。本人確認等所定の手続きを経たうえで、速やかに対応し、必要に応じて各保険会社にお取次ぎいたします。

●苦情等への対応

当店の個人情報の取扱いに関する苦情、ご相談、お問い合わせ等がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【お問合せ窓口】

家計まるごと相談室

TEL：0296-47-6465（平日 10:00～17:30）

家計まるごと相談室 www.kakei-marugoto.com

茨城県筑西市丙 360 筑西市役所本庁舎 スピカビル 1F